



DATENSCHUTZPOLITIK KINEPOLIS BUSINESS

1. Auf wen ist diese Datenschutzpolitik anwendbar?

In dieser Datenschutzpolitik, die auf alle Produkte und Dienstleistungen anwendbar ist, die von Kinopolis Group ihren Geschäftskunden und potenziellen Kunden angeboten werden, lesen Sie, welche personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden und wie wir dabei vorgehen.

Personenbezogene Daten von Geschäftskunden werden nur verarbeitet, wenn der Geschäftskunde eine natürliche Person ist. Wenn der Geschäftskunde eine juristische Person ist, gilt die Datenschutzpolitik nur für die personenbezogenen Daten der natürlichen Personen, die Kinopolis im Rahmen seiner Beziehung zu dem Geschäftskunden verarbeitet (wie Ansprechpartner und Bevollmächtigte).

2. Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns - ausdrücklich oder auf automatisierte Weise - mitteilen, werden von Kinopolis Group NV oder in ihrem Auftrag erhoben und verarbeitet, mit Gesellschaftssitz in 1020 Brüssel (BELGIEN), Boulevard du Centenaire 20, Unternehmensnummer MwSt. BE 0415.928.179, RJP Brüssel 622 315, mit Postanschrift in 9000 Gent (BELGIEN), Moutstraat 132-146, und von ihren Tochterunternehmen, nachstehend gemeinsam als „Kinopolis“ bezeichnet.

Kinopolis ist der sogenannte „für die Verarbeitung Verantwortliche“ für die personenbezogenen Daten, die über die Website, die mobilen Anwendungen und andere Kanäle erhoben werden.

3. Welche Daten verarbeitet Kinopolis über mich? Wie erhält Kinopolis diese Daten?

Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen es möglich ist, eine natürliche Person direkt oder indirekt zu identifizieren. Obwohl die Verarbeitung im Rahmen einer B2B-Beziehung erfolgt, bedeutet dies selbstverständlich nicht, dass Sie als Ansprechpartner oder Besucher der Website Ihre Rechte als natürliche Person verlieren.

Kinopolis erhebt und verarbeitet im Rahmen ihrer Dienstleistungen folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikations- und Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse, Sprachpräferenz, Geschlecht;
- Zahlungsdaten im Rahmen der Erfüllung der mit unseren Kunden abgeschlossenen Verträge;
- Daten über die bestellten Produkte und Dienstleistungen;
- Informationen anlässlich von Kontakten mit Ihnen im Rahmen unserer Dienstleistung.



Die Daten werden im Grunde nicht bei Dritten erhoben, sondern werden bei Ihnen angefordert, wie bei einer Informationsanfrage, dem Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung, der Teilnahme an einer Umfrage oder einem Gewinnspiel/Wettbewerb und der Registrierung und Verwaltung Ihres Kunden-Accounts.

Außerdem können bestimmte öffentlich zugängliche Informationen verwendet werden, um Sie zu kontaktieren.

Des Weiteren arbeiten wir mit Unternehmen zusammen, die uns Kontaktdaten übermitteln können, wobei wir uns davon überzeugen, dass diese dazu unter Beachtung des Zwecks der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Kinopolis berechtigt sind.

Kinopolis verwendet Cookies, um:

- die Nutzung und die Funktionen ihrer Websites und Apps zu optimieren;
- zu analysieren, wie Benutzer seine Websites und Apps verwenden und um Statistiken zu erstellen und
- den Benutzern unserer Websites und Apps personalisierte Informationen und Anzeigen zu zeigen.

Weitere Information finden Sie in unserer Cookie-Politik.

4. Weshalb verarbeitet Kinopolis diese Daten?

Kinopolis erhebt, registriert und verarbeitet personenbezogene Daten:

- um Ihnen die Produkte (wie Geschenke) und Dienstleistungen (wie Events) zu liefern, die Sie bestellt haben und um Sie anschließend auf Basis unserer berechtigten Interessen weiter über diese Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Diesbezüglich können wir Ihnen auch personalisierte Informationen übermitteln, wobei ein Profil benutzt wird, das Kinopolis auf Basis Ihrer Interessen erhalten hat, und Sie auch über die Produkte und Dienstleistungen informieren, die von Geschäftspartnern von Kinopolis angeboten werden (Letzteres erfolgt nur, sofern wir hierfür Ihre Zustimmung erhalten haben);
- um unsere erbrachten Leistungen verfolgen zu können, Ihre Bemerkungen und/oder Fragen über unseren Service beantworten und unsere Kundenverwaltung und unser Konfliktmanagement durchführen zu können und um im Allgemeinen unsere gesetzlichen Pflichten, unter anderem im Buchführungs- und Steuerbereich, zu erfüllen;
- um Sie auf Ihre Anfrage als interessierten potenziellen Kunden über Produkte und Dienstleistungen zu informieren (z. B. in unseren Kinopolis Business Newslettern), inkl. Aktionen und Sonderangeboten, die von Kinopolis oder Geschäftspartnern von Kinopolis angeboten werden (nur nach Ihrer vorherigen Zustimmung);
- um Ihnen auf Ihre Anfrage als interessiertem potenziellen Kunden personalisierte Informationen über die Produkte und Dienstleistungen von Kinopolis zu übermitteln, wobei ein Profil verwendet wird, das Kinopolis auf Basis Ihrer Interessen erhalten hat;
- für Kundenzufriedenheitsuntersuchungen.



Kinopolis kann Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Sie direkt per Post, Telefon oder auf elektronische Weise wie per E-Mail oder SMS zu kontaktieren. Bei E-Mail-Nachrichten haben Sie stets die Möglichkeit, sich auszutragen.

5. Wie lange speichert Kinopolis meine personenbezogenen Daten?

Kinopolis speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten werden im Grunde 5 Jahre nach Ihrem letzten aktiven Kontakt mit Kinopolis gelöscht. Auf diese Weise vermeiden wir auch, dass irrelevant gewordene Informationen gespeichert werden. Weil die vertragliche Haftungsforderung erst nach 10 Jahren verjährt, werden wir bestimmte personenbezogene Daten in diesem Zeitraum nur für diesen Zweck archivieren. Falls andere gesetzliche Verpflichtungen längere Aufbewahrungsfristen auferlegen (wie Aufbewahrung von Rechnungen), werden wir selbstverständlich diese Rechtsvorschriften einhalten.

6. Gibt Kinopolis meine personenbezogenen Daten an andere Organisationen weiter?

Für die Verwirklichung der unter Artikel 4 beschriebenen Zwecke kann Kinopolis sogenannte **Verarbeiter** engagieren. Diese handeln ausschließlich in unserem Auftrag und werden Ihre personenbezogenen Daten deshalb nur entsprechend unseren Anweisungen verarbeiten.

Wir engagieren beispielsweise Lieferanten, um Marketing-, Kommunikations-, logistische und IT-Dienstleistungen zu erbringen, um unseren Service zu personalisieren und zu optimieren, Kreditkartentransaktionen und Inkassoverfahren zu verarbeiten, Betrug bei Kreditkartentransaktionen oder sonstigen Zahlungsarten einzuschränken, Wettbewerbe/Gewinnspiele zu organisieren, die gekauften Produkte zu liefern, unsere Events mitzuveranstalten, Kundenservice zu erbringen, Schulden einzutreiben usw. Es ist möglich, dass diese Lieferanten bei der Erbringung derartiger Dienstleistungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder sonstige Informationen erhalten. Wir geben diesen Unternehmen nur die Zustimmung, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sofern dies für die Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist. Wir sorgen auch dafür, dass diese Verarbeiter ein angemessenes Sicherheitsniveau hinsichtlich des Datenschutzes gewährleisten.

Neben dem Engagieren solcher Verarbeiter für die beschriebenen Dienstleistungen teilen wir personenbezogene Daten, die Sie uns ausdrücklich mitgeteilt haben, wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und andere nicht automatisierte Daten nur mit **anderen Parteien**, wenn wir dafür Ihre ausdrückliche Zustimmung erhalten haben, sofern wir nicht aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung, einer behördlichen Aufforderung oder eines Gerichtsurteils dazu verpflichtet sind.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen innerhalb der **Kinopolis-Gruppe** weitergeben und mit diesen Unternehmen teilen, die je nach dem Fall als Verarbeiter oder gemeinsamer Verarbeitungsverantwortlicher betrachtet werden.



7. Werden personenbezogene Daten an Länder weitergegeben, die keinen ähnlichen Schutz personenbezogener Daten garantieren?

Kinopolis sammelt Ihre Daten in ihren Datenbanken und bemüht sich nach Kräften, diese Daten auf marktkonforme Weise vor etwaigen Änderungen, Verlust oder unrechtmäßigen Änderungen zu schützen.

Sofern personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, sorgen wir mittels vertraglicher oder sonstiger Maßnahmen dafür, dass diese Daten dort ein angemessenes Sicherheitsniveau erhalten, das mit dem Schutz vergleichbar ist, den sie in der Europäischen Union nach europäischem Recht erhalten würden.

8. Welche Rechte kann ich in Bezug auf meine personenbezogenen Daten ausüben?

Nach der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten haben Sie das Recht, **Einsicht** in Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten, deren **Berichtigung** zu verlangen, wenn sie fehlerhaft sind und - vorbehaltlich der Begründung - deren **Löschung** zu beantragen. Diesbezüglich ist zu beachten, dass wir nicht immer alle personenbezogenen Daten entfernen können, deren Löschung gewünscht wird, beispielsweise wenn deren Verarbeitung für die Erhebung, Ausübung oder Begründung einer Klage erforderlich ist.

Außerdem haben Sie das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung eingeschränkt wird (in den Fällen, in denen eine sofortige Löschung nachteilig für Sie wäre, werden die personenbezogenen Daten nur unzugänglich gemacht).

Wenn Sie Ihre aktiv übermittelten personenbezogenen Daten einem anderen Dienstleister übertragen möchten, ist auch dies möglich. Das nennen wir das sogenannte „Recht auf **Datenübertragbarkeit**“.

Immer dann, wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse von Kinopolis basiert, haben Sie das Recht, **Widerspruch** gegen diese Verarbeitung einzulegen. Wenn Ihr Antrag berechtigt ist, wird Kinopolis die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden, sofern die Verarbeitung der personenbezogenen Daten beispielweise nicht mit der Erhebung, Ausübung oder Begründung einer Klage zusammenhängt (beispielsweise beim Einreichen eines Antrags vor Gericht).

Falls die Verarbeitung Ihrer **Zustimmung** bedarf, haben Sie stets das Recht, diese Zustimmung zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis der Zustimmung vor diesem Widerruf beeinträchtigt.

Außerdem haben Sie stets das Recht, ohne Begründung Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für **Direktmarketingzwecke** einzulegen..



9. Wie kann ich diese Rechte konkret ausüben?

Sie können diese Rechte durch Versand einer E-Mail an privacyB2B@kinopolis.ch ausüben.

Sie müssen eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises mitschicken, um sich auszuweisen. Dies tun wir, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, unter anderem um zu gewährleisten, dass Dritte Ihre personenbezogenen Daten nicht einsehen können.

10. Kann Kinopolis Änderungen an dieser Datenschutzpolitik vornehmen?

Diese Datenschutzpolitik kann gelegentlich geändert werden, unter anderem um sie auf eine geänderte Dienstleistung oder Änderungen der gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Vorschriften abzustimmen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, regelmäßig die letzte Fassung dieser Datenschutzpolitik auf unserer Website zur Kenntnis zu nehmen.

11. Wen kann ich bei Undeutlichkeiten oder etwaigen Beschwerden kontaktieren?

Für allgemeine Fragen oder Bemerkungen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die nicht mit der Ausübung Ihrer Rechte im Sinne der Punkte 8 und 9 zusammenhängen, können Sie uns per E-Mail an dpo@kinopolis.com kontaktieren.

Bei etwaigen Fragen oder Beschwerden können Sie sich auch stets an die Schweizer Datenschutzbehörde wenden: Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) / Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB), Feldeggweg 1, CH-3003 Bern, Tel. +41 (0)58 462 43 95, info@edoeb.admin.ch, Website: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>.