



# **DATENSCHUTZPOLITIK KINEPOLIS**

## **1. Einführung**

Kinopolis erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen eine möglichst optimale und benutzerfreundliche Kino- und Filmerfahrung bieten zu können.

Wir möchten Sie dabei auch besser kennenlernen und unsere Produkte und Dienstleistungen nach Möglichkeit auf Ihre Vorlieben abstimmen.

Weil der Schutz Ihrer Privatsphäre uns sehr wichtig ist, geben wir in dieser Datenschutzpolitik an, welche personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, wie diese genutzt werden, welche Datenschutzrechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können.

Diese Datenschutzpolitik ist auf die Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf alle Produkte und Dienstleistungen anwendbar, die Kinopolis Group ihren Privatkunden in ihren Kinos, über die Websites, die mobilen Anwendungen, bei Kundenbefragungen, Gewinnspielen/Wettbewerben, Aktionen oder Events oder über Wi-Fi oder bei jeder anderen Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen anbietet.

## **2. Wer ist für die „Verarbeitung“ meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?**

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns - ausdrücklich oder auf automatisierte Weise - übermitteln, werden von oder im Auftrag von Kinopolis Group NV, mit Gesellschaftssitz in 1020 Brüssel (BELGIEN), Boulevard du Centenaire 20, Unternehmensnummer MwSt. BE 0415.928.179, RJP Brüssel 622 315, mit Postanschrift 9000 Gent (BELGIEN), Moutstraat 132-146 verarbeitet.

Kinopolis Group teilt diese Daten mit ihren Tochterunternehmen (anderen Rechtssubjekten, beispielsweise individuellen Kinopolis-Kinos oder einer Gruppe einiger Kinopolis-Kinos, nachstehend gemeinsam als „Kinopolis“ bezeichnet), um Ihnen ihre Dienstleistungen so optimal wie möglich anbieten zu können.

## **3. Dienstleistungen**

Kinopolis möchte Film- und Kulturliebhabern ein einzigartiges Film- und Kinoerlebnis ermöglichen, indem ihnen personalisierte Filme, Alternativinhalte und Events sowie einzigartige Spannungsmöglichkeiten mit einem möglichst hohen Nutzerkomfort angeboten werden.

Kinopolis versucht einerseits, dieses Ziel der „Ultimate Movie Experience“ zu erreichen, indem sie Filme und andere Inhalte plant, die auf die Präferenzen ihrer Kunden abgestimmt sind, oder indem sie ihnen online oder per E-Mail Empfehlungen auf Basis ihrer persönlichen Präferenzen übermittelt, und versucht andererseits, das Ziel der „Ultimate Cinema Experience“ durch die Vereinfachung des



Ticketkaufsysteme zu verwirklichen, unter anderem durch das Angebot von „Mobile Ticketing“-Anwendungen, den Verkauf von Filmdosen über den Webshop usw.

Diese Dienstleistung umfasst auch die Unterrichtung von Kunden über die oben genannten Ziele mit dem My Kinopolis-Account, Newslettern, E-Mails, auf Sozialen Netzwerken und weiteren elektronischen Kommunikationskanälen.

Um bestimmte Dienstleistungen nutzen zu können, ist es erforderlich, einen My Kinopolis-Account einzurichten und die verlangten Daten zu übermitteln.

#### **4. Welche meiner Daten verarbeitet Kinopolis? Wie erhält Kinopolis diese Daten?**

Kinopolis erhebt und verarbeitet im Rahmen der Dienstleistung (wie Online-Verkauf von Tickets oder Anbieten eines My Kinopolis-Accounts) die folgenden Kategorien personenbezogener Daten, wobei Kinopolis stets Sie selbst entscheiden lässt, inwiefern Sie Ihre Beziehung mit Kinopolis festigen und „personalisieren“ möchten. Die folgenden Daten werden deshalb grundsätzlich nicht bei Dritten erhoben, sondern bei Ihnen angefordert, etwa beim Kauf eines Produkts, der Teilnahme an einer Umfrage oder einem Gewinnspiel/Wettbewerb und der Registrierung und Verwaltung Ihres Kunden-Accounts:

- Identifikations- und Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse, Sprachpräferenz, Geschlecht;
- Zahlungsdaten;
- Film- und Kinopräferenzen;
- Informationen über die Produkte, welche in unseren Geschäften gekauft wurden;
- sonstige Vorlieben (Sport, Musik, Kultur) und Daten, die Sie im Rahmen des My Kinopolis-Accounts oder eines anderen Kinopolis-Produkts mitteilen, wie Alter, Familiendaten, Angaben über Ausbildung und berufliche Aktivitäten, Foto;
- Informationen anlässlich von Kontakten mit Ihnen im Rahmen unserer Dienstleistung.

Außerdem registrieren unsere Systeme auch Standortdaten, die bei Ihrer Nutzung unserer mobilen Anwendungen und von Wi-Fi generiert werden und Überwachungskameras helfen uns, die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter so gut wie möglich zu schützen.

Wenn Sie einen My Kinopolis-Account anhand Ihres Accounts bei einem sozialen Netzwerk (wie Facebook) anlegen, werden daraus Informationen für das Profil auf unserer Website verwendet. Diese Informationen betreffen lediglich Daten, die öffentlich über das soziale Netzwerk geteilt werden und können Folgendes umfassen: Namen, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Ihre Nutzung des sozialen Netzwerks und Ihre sonstigen öffentlichen Daten. Wenn Sie nicht wollen, dass diese Informationen geteilt werden, empfehlen wir Ihnen, Ihre Einstellungen im betreffenden sozialen Netzwerk anzupassen.

Kinopolis verarbeitet grundsätzlich keine sensiblen Daten (besondere Kategorien personenbezogener Daten wie beispielsweise Ihre religiöse Überzeugung). Wenn dies ausnahmsweise dennoch der Fall ist, werden Sie stets um Ihre ausdrückliche Zustimmung gebeten.

Bestimmte Daten werden außerdem auf automatisierte Weise mittels Cookies und sonstiger Systeme, die Informationen sammeln, erhoben. Dies betrifft Angaben wie Ihre IP-Adresse, Typ und Sprache des Browsers, die Dauer Ihres Besuchs, Ihr Surfverhalten und die Webseiten, welche Sie besucht



haben, als auch die Internetadresse, von der aus Sie unsere Website und unsere mobilen Anwendungen erreicht haben. Weitere Informationen über Cookies finden Sie in unserer Cookie-Politik.

## **5. Weshalb verarbeitet Kinopolis diese Daten?**

Kinopolis erhebt, registriert und verarbeitet personenbezogene Daten:

- (i) um Ihnen die Produkte und Dienstleistungen zu liefern, die Sie gekauft oder für die Sie sich registriert haben (wie Kinotickets und -Voucher, My Kinopolis-Account, Kinopolis Student Card, Newsletter oder Teilnahme an einem Gewinnspiel/Wettbewerb) und im Hinblick auf die betreffende Kundenverwaltung (darunter Inkassoverfahren) und die Schlichtung von Differenzen;
- (ii) um Sie per E-Mail oder andere Kanäle über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, inkl. Aktionen und Sonderangeboten, die von Kinopolis oder Geschäftspartnern von Kinopolis angeboten werden;
- (iii) um es Kinopolis aufgrund ihres berechtigten Interesses zu ermöglichen, ihre Nachrichten, Produkte und Dienstleistungen so gut wie möglich auf Ihre Präferenzen abzustimmen und Ihnen auf diese Weise personalisierte Film- und Kino-Informationen zu übermitteln (darunter auch auf Werbeartikeln, Snacks, Getränken etc.), wobei ein Profil verwendet wird, das Kinopolis auf der Basis Ihrer Interessen erhalten hat;
- (iv) um Ihre Bemerkungen und/oder Fragen zu Ihrem Kinobesuch oder Ihrem Kauf von Produkten oder Dienstleistungen beantworten zu können;
- (v) um die Kundenzufriedenheit verfolgen zu können;
- (vi) um (mittels Kameraüberwachung) zur Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter beizutragen;
- (vii) um Missbrauch und Betrug zu vermeiden und festzustellen und die allgemeinen Nutzungs- und Einkaufsbedingungen einzuhalten;
- (viii) um unsere gesetzlichen Pflichten - unter anderem im Buchhaltungs- und Steuerbereich - zu erfüllen;
- (ix) für die (allgemeine) Marktforschung und Statistik, sowie Untersuchungen über Funktion und die Nutzung der Website und der mobilen Anwendungen.

Die Verarbeitungen für die unter (i), (iv), (vii) und (viii) genannten Zwecke sind für das Zustandekommen oder die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich.

Die Verarbeitungen für die unter (ii), (iii), (v), (vi) und (ix) genannten Zwecke sind für unsere berechtigten Interessen erforderlich, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und zu fördern und um unseren Kunden eine personalisierte Erfahrung garantieren zu können.

Wo vom Gesetz vorgesehen werden gewisse Vorgänge welche unter Punkt (ii) genannt wurden nur mit Ihrer Zustimmung vorgenommen.

Kinopolis kann Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Sie direkt per Post, Telefon oder auf elektronischem Wege, etwa per E-Mail, SMS oder auf sozialen Netzwerken zu kontaktieren. Bei E-Mail-Nachrichten haben Sie stets die Möglichkeit, sich abzumelden.

Kinopolis wendet keine automatischen, eventuell auf Profilerstellung basierenden Entscheidungsverfahren an, die mit juristischen Folgen für Sie verbunden ist.



## **6. Wie lange speichert Kinopolis meine personenbezogenen Daten?**

Kinopolis speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

So werden Informationen über Ihre Einkäufe oder die Fragen, die Sie uns stellen, grundsätzlich nur für eine Frist von 2 Monaten nach dem Kauf/der Bearbeitung Ihrer Frage gespeichert. Die Daten, die wir speichern, um unsere Nachrichten an Sie zu personalisieren und Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren, werden 5 Jahre nach Ihrem letzten aktiven Kontakt mit Kinopolis gelöscht. Auf diese Weise vermeiden wir auch, dass irrelevant gewordene Informationen gespeichert werden. Bestimmte Daten werden von uns für einen Zeitraum von 10 Jahren gespeichert, jedoch nur, um als Beweis bei Streitfragen zu dienen oder um auf behördliche Aufforderungen reagieren zu können.

Nach Ablauf der anwendbaren Speicherfrist werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

## **7. Gibt Kinopolis meine personenbezogenen Daten an andere Organisationen weiter?**

Für die Verwirklichung der unter Artikel 3 beschriebenen Zwecke kann Kinopolis sogenannte **Auftragsverarbeiter** einschalten. Diese handeln ausschließlich in unserem Auftrag und können Ihre personenbezogenen Daten deshalb nur entsprechend unseren Anweisungen und im Rahmen dieser Datenschutzpolitik verarbeiten.

Wir verpflichten beispielsweise Lieferanten, um Marketing-, Kommunikations-, logistische und IT-Dienstleistungen zu erbringen, um unseren Service zu personalisieren und zu optimieren, Kreditkartentransaktionen und Inkassoverfahren zu verarbeiten, Betrug bei Kreditkartentransaktionen oder sonstigen Zahlungsarten einzuschränken, Kundenservice zu erbringen, Schulden einzutreiben, Gewinnspiele/Wettbewerbe zu organisieren usw. Es ist möglich, dass diese Lieferanten bei der Erbringung derartiger Dienstleistungen auf Ihre personenbezogenen Daten oder sonstige Informationen Zugriff erhalten. Wir geben diesen Unternehmen nur die Zustimmung, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sofern dies für die Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist. Wir sorgen auch dafür, dass diese Auftragsverarbeiter ein angemessenes Sicherheitsniveau hinsichtlich des Datenschutzes gewährleisten.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen innerhalb der **Kinopolis-Gruppe** weitergeben und mit diesen Unternehmen teilen, die je nach Fall als Auftragsverarbeiter oder gemeinsamer Verantwortlicher betrachtet werden.

Ausser für die zuvor genannten Zwecke teilen wir die personenbezogenen Daten nicht mit anderen Parteien sofern wir dazu nicht aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung, einer behördlichen Aufforderung oder eines Gerichtsurteils verpflichtet sind.



Unsere Partner dürfen die Daten nur für die angegebenen Zwecke nutzen und dies nur für die Dauer der Zusammenarbeit.

Die Website kann an bestimmten Stellen auch Social-Media-Plugins enthalten. Wenn Sie sich beispielsweise für unsere Produkte und Dienstleistungen über Webseiten sozialer Medien wie Facebook und Instagram anmelden, werden Sie auch bestimmte Informationen, wie Ihr Surfverhalten, mit diesen Dritten teilen. Diese Plugins werden von den respektiven sozialen Netzwerken selbst verwaltet und können gegebenenfalls eigene Cookies auf Ihr Gerät speichern.

Weil diese Plugins von den **sozialen Netzwerken** selbst ausgeführt werden, unterliegen sie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzpolitik dieser sozialen Netzwerke, über die Kinopolis keinerlei Kontrolle hat. Wir empfehlen Ihnen daher, neben unserer Cookie-Politik (Link) die Nutzungsbedingungen und Datenschutzpolitik der betreffenden Netzwerke zu lesen. Unsere Datenschutzpolitik deckt ausschliesslich die Nutzung und Bearbeitung der Daten, welche wir selbst erheben und bearbeiten.

Prinzipiell werden Ihre personenbezogenen Daten **nicht außerhalb der Europäischen Union** verarbeitet und wir versuchen, nach Möglichkeit dafür zu sorgen, dass auch unsere „Auftragsverarbeiter“ diesen Grundsatz respektieren. Wenn sie Ihre personenbezogenen Daten in Ausnahmefällen dennoch außerhalb der EU verarbeiten, sorgen wir dafür, dass diese Daten durch vertragliche oder sonstige Maßnahmen ein angemessenes Schutzniveau erhalten, das mit dem Datenschutz in der EU vergleichbar ist.

## **8. Welche Rechte kann ich in Bezug auf meine personenbezogenen Daten ausüben?**

### **Recht auf Einsicht, Berichtigung, Einschränkung, Löschung und Übertragung**

Sie haben das Recht, **Einsicht** in Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten, deren **Berichtigung** zu verlangen, wenn sie fehlerhaft oder unvollständig sind und deren **Löschung** zu beantragen. Diesbezüglich ist zu beachten, dass wir nicht immer alle personenbezogenen Daten entfernen können, deren Löschung gewünscht wird, beispielsweise wenn deren Verarbeitung für die Erhebung, Ausübung oder Begründung einer Klage erforderlich ist.

Außerdem haben Sie das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung in folgenden Fällen eingeschränkt wird:

- Sie bestreiten die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten: Grundsätzlich können Sie auf der Selfservice-Plattform die erforderlichen Änderungen vornehmen. Falls bestimmte Daten noch nicht korrekt sind, wird deren Nutzung während eines Zeitraums eingeschränkt, der es Kinopolis ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unrechtmäßig: Statt der Löschung Ihrer Daten beantragen Sie, deren Nutzung einzuschränken.
- Kinopolis benötigt Ihre Daten nicht mehr für die ursprünglichen Verarbeitungszwecke, Sie brauchen sie jedoch für die Erhebung, Ausübung oder Begründung einer Klage: Statt der Löschung Ihrer Daten wird deren Nutzung zum Zwecke der Erhebung, Ausübung oder Begründung einer Klage eingeschränkt.
- Solange keine Entscheidung über die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts getroffen wurde, verlangen Sie, die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.

Wenn Sie Ihre aktiv übermittelten personenbezogenen Daten einem anderen Dienstleister übertragen möchten, ist auch dies möglich. Das nennen wir das sogenannte „Recht auf **Datenübertragbarkeit**“.



### **Widerspruchsrecht:**

Immer dann, wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse von Kinopolis basiert, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung zu erheben.

So können Sie sich stets kostenlos und ohne Begründung der geplanten Verarbeitung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke, einschließlich der Profilerstellung, widersetzen.

### **Recht auf Widerruf der Zustimmung**

Falls die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert, haben Sie stets das Recht, diese Zustimmung zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis der Zustimmung vor diesem Widerruf beeinträchtigt.

Für weitere Informationen über die oben genannten Rechte verweisen wir auf unsere FAQ auf der/den Kinopolis-Website(s).

## **9. Wie kann ich diese Rechte konkret ausüben?**

Wie es sich in einer ehrlichen und dauerhaften Vertrauensbeziehung mit Ihnen als unserem Kunden gehört, bemüht sich Kinopolis nach Kräften, Ihnen so weit wie möglich die Kontrolle über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten einzuräumen.

Auf der Ihnen zur Verfügung stehenden Selfservice-Plattform können Sie alle oben genannten Rechte selbst ausüben.

Wenn Sie über einen My Kinopolis-Account verfügen, ist dieses Tool bereits für Sie in Ihrem My Kinopolis-Account verfügbar.

Wenn Sie keinen My Kinopolis-Account haben, finden Sie das Verfahren, um Ihre Rechte auszuüben, in den FAQ auf der/den Kinopolis-Website(s).

Wenn Sie noch Fragen haben, können Sie eine E-Mail an Kinopolis unter [privacy@kinopolis.ch](mailto:privacy@kinopolis.ch) senden.

## **10. Wie geht Kinopolis mit den Daten von Kindern um?**

Kinopolis achtet darauf, dass der Datenschutz von Minderjährigen und insbesondere von Kindern unter 13 geschützt wird und bittet Minderjährige deshalb, wenn sie einen My Kinopolis-Account erstellen, an einem Gewinnspiel/Wettbewerb teilnehmen oder einen Newsletter abonnieren, ihre Eltern über ihre Online-Aktivität zu informieren und gemeinsam gründlich diese Datenschutz- und Cookie-Politik zu lesen.



Minderjährige unter 13 müssen in den oben genannten Fällen auch die E-Mail-Adresse eines Elternteils oder des gesetzlichen Vormunds angeben, der anschließend eine Erläuterung bezüglich der Online-Aktivitäten des Minderjährigen erhalten und gebeten wird, gemeinsam mit dem Minderjährigen die Datenschutz- und Cookie-Politik zu lesen, und der gegebenenfalls auch die Daten des Minderjährigen löschen lassen kann.

## **11. Kann Kinopolis Änderungen an dieser Datenschutzpolitik vornehmen?**

Diese Datenschutzpolitik kann gegebenenfalls geändert werden, unter anderem, um sie auf eine geänderte Dienstleistung oder Änderungen der gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Vorschriften abzustimmen.

Auf der Website finden Sie stets die aktuelle Version. Wichtige Änderungen werden bei Ihrem nächsten Besuch unserer Website mitgeteilt.

## **12. Wen kann ich bei Unklarheiten oder etwaigen Beschwerden kontaktieren?**

Bei Fragen, die sich nicht auf die Ausübung Ihrer Rechte im Sinne von Punkt 8 beziehen, und etwaigen Beschwerden können Sie sich stets an unseren Data Protection Officer (DPO) wenden. Sie können unseren DPO per E-Mail an [dpo@kinopolis.com](mailto:dpo@kinopolis.com) erreichen.

Bei etwaigen Fragen oder Beschwerden können Sie sich auch stets an die Schweizer Datenschutzbehörde wenden: Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) / Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB), Feldeggweg 1, CH-3003 Bern, Tel. +41 (0)58 462 43 95, [info@edoeb.admin.ch](mailto:info@edoeb.admin.ch), Website: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>.